

お客様各位

【重要なお知らせ】類似品にご注意下さい

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

この度、弊社製品のワイヤレスイヤホン「MS-TW1」の類似品が販売されていることが判明致しました。これら類似品は、形状が大変似通っておりますが、弊社品質管理基準を満たしておらず、品質において大きく異なりますのでご注意くださいませ。

- ・類似品は粗悪な IC チップを使用し内部構造も異なりますので、MS-TW1 とは音質・品質が異なります。
- ・類似品は日本国内の法令（技術適合証明）の認可を受けていない商品が多くあります。もし、そのような商品を使用した場合、販売者ではなく使用者が責任を負いますので、ご使用には十分ご注意ください。
※電波法違反となった場合、1年以下の懲役または100万円以下の罰金となります。
- ・類似品では粗悪なリチウムイオンバッテリーを使用している可能性があります。きちんと生産管理されていないリチウムイオンバッテリーを使用すると、発熱・爆発を起こす可能性がありますので、ご注意ください。

類似品・模倣品に関するご報告や弊社製品についてのご質問等ございましたら、弊社お客様相談センターまでご連絡いただければ幸いです。

今後とも弊社製品をご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

*誠に恐縮ですが、類似品・模倣品の購入等によって発生した不利益、損害等につきましては、弊社はその責任を一切負いかねますので、ご了承願います。

敬具

【問い合わせ先】

株式会社エム・エス・シーサポートセンター
050-2018-0883
受付時間 / 平日 9:00 ~ 17:00